

Informace k tiskovému prohlášení společnosti Consulting Company Novasoft, a.s., k postupu Ministerstva spravedlnosti ve výběrovém řízení na systém pro přepis řeči na soudech a státních zastupitelstvích

Název veřejné zakázky:

Dodávka zboží i služeb spočívající v dodávce výpočetní a záznamové techniky a technologie automatického rozpoznávání hlasu a přepisu řeči do písemné formy v oblasti soudnictví včetně zajištění kompletní a komplexní implementace systémů a všech typů školení (dále jen VZ).

Zadavatel:

Česká republika - Ministerstvo spravedlnosti

Kritériem hodnocení nabídek byla cena a přesnost diktátu.

Cenová nabídka společnosti CC Novasoft byla 13 986 316 Kč s DPH. Cenová nabídka konkurenční společnosti Newton činila 16 232 720 Kč s DPH. Nabídka CC Novasoft byla o 2 246 404 Kč výhodnější.

V testovacím diktovaném textu software NovaVoice vykázal celkem 96 chyb, konkurenční Newton Dictate vykázal 98 chyb. Software Novavoice je přesnější a tudíž kvalitnější.

Oznámením ze dne 7. 8. 2012 vyloučilo ministerstvo společnost CC Novasoft z výběrového řízení s odůvodněním, že předložený vzorek serveru neodpovídal technickým parametrům, které zadavatel požadoval v zadávací dokumentaci.

Současně Ministerstvo spravedlnosti dne 7. 8. 2012 rozhodlo, že nejvhodnější nabídku podala společnost Newton Technologies, a.s. Nabídka této společnosti zbyla po vyloučení společnosti CC Novasoft jako jediná a proto prý nebylo provedeno hodnocení.

Argumentace CC Novasoft:

Ministerstvo za velmi sporných okolností vyřadilo naši nabídku kvůli serveru a to i přesto že, společnost IBM, písemně ubezpečila jak CC Novasoft, tak i Ministerstvo spravedlnosti, že parametry dodaného vzorku serveru splňují požadavky zadávací dokumentace.

Kritériem hodnocení nabídek byla vedle ceny i přesnost diktátu. Z podkladů pořízených v rámci testování obou diktovacích software (SW), které proběhlo dne 18. 5. 2012 vyplývá, že v diktovaném textu SW NovaVoice vykázal celkem 96 chyb, zatímco konkurenční Newton Dictate vykázal 98 chyb. SW Novavoice byl a

je tedy přesnější. Tento objektivní výsledek podporují i ohlasy uživatelů SW Novavoice z řad soudců a státních zástupců, kteří měli možnost oba SW porovnat v praxi a hodnotili nejenom přesnost ale i uživatelskou přívětivost (viz přiložené kopie e-mailů).

Pokud by Ministerstvo spravedlnosti přistoupilo k hodnocení nabídek podle zadávací dokumentace VZ, nabídka CC Novasoft by jasně zvítězila v obou kritériích - nabídkové ceně i přesnosti diktátu.

Rozhodnutí ministerstva o vítězi výběrového řízení v situaci, kdy zbyla jediná nabídka, je v jasném rozporu s interní směrnicí ministerstva (Instrukce č.j. 65/2011-INV-SP, je uveřejněna na www.justice.cz). Tato instrukce upravuje postupy a povinnosti v rámci resortu Ministerstva spravedlnosti. Instrukce platí od 17. 6. 2011 a v předstihu zavádí protikorupční opatření, která se promítla do novely zákona o veřejných zakázkách platných od 1. 4. 2012.

V § 29, který stanovuje Zvláštní důvod pro zrušení zadávacího řízení se v odstavci (2) uvádí:

„Zadavatel musí zrušit zadávací řízení, pokud byla podána pouze jedna nabídka, nebo pokud byly všechny nabídky kromě jedné vyřazeny. Zadavatel se může od tohoto postupu ve výjimečných případech odchýlit. Své rozhodnutí musí odůvodnit a zaslat ke schválení OINV. Bez schválení OINV nelze uzavřít smlouvu.“ (OINV = odbor investic)

V tiskové zprávě Ministerstva spravedlnosti ze 13. 8. 2012 lze vyčíst, že ministerstvo výběrové řízení nezrušilo z důvodu nedostatku času na čerpání prostředků z fondů EU. Je časová tíseň dostatečným důvodem k obcházení směrnic a zákonů? Podle JUDr. T. Jiráskové z AK Svejkský, Kabelková je ustálený názor Úřadu na ochranu hospodářské soutěže (orgán dohledu pro oblast veřejných zakázek), že časová tíseň zadavatele není důvodem pro omezování hospodářské soutěže.

Soudcovská unie, která spolupracuje s oběma konkurenčními společnostmi, má zájem na výběru skutečně kvalitního diktovacího SW, neboť jen u takového je naděje na jeho používání v praxi. Předseda soudcovské unie JUDr. Tomáš Lichovník k celé kauze dodává: *„Nepřísluší mi hodnotit úroveň produktů, k tomu měla sloužit soutěž. Jen v ní může být vybrán lepší software, který bude skutečným přínosem. Je škoda, že se tak nestalo“.*

V souvislosti s výběrovým řízením je možné upozornit na některé skutečnosti, které dokazují porušení zásad transparentnosti a rovného zacházení ve výběrovém řízení:

V časopise Soudce v prosincovém čísle 12/2010 byla uveřejněna informace, ve které zástupkyně společnosti Newton Technologies, PhDr. Daniela Rázková, děkuje Ministerstvu spravedlnosti za spolupráci na přípravě projektu čerpání

peněz z Evropských fondů, viz příloha. Společnost CC Novasoft nebyla k přípravě projektu přizvána, přestože je v justiční branži rovněž známá.

V rámci VZ proběhlo dne 18.5.2012 v prostorách Ministerstva testování diktovacích SW. V průběhu testování podala konkurence námitku na možný nesoulad HW konfigurace serveru IBM (NovaVoice) se zadávací dokumentací. Hodnotící komise na místě provedla ověření a konstatovala, že nabízený vzorek (server) odpovídá zadání. Stejnou námitku na možný nesoulad HW konfigurace serveru konkurence podala i společnost CC Novasoft. Hodnotící komise nebyla schopna na místě provést ověření. Výsledek posouzení námitky CC Novasoft nebyl ministerstvem dosud sdělen.

Testování funkčnosti serverové verze diktovacího SW probíhalo tak, že byl změřen rozdíl zatížení procesoru v klidovém stavu a v okamžiku probíhajícího diktátu. Oba SW takto nastavenému kritériu kvality vyhověly. Nicméně je nestandardní, že funkčnost serverové verze diktovacího SW je posuzována pomocí změny zatížení procesoru.

Dne 5. 6. 2012 deník MF Dnes uveřejnil článek společnosti „Sezame zapni se“, ze kterého vyplývalo, že Ministerstvo spravedlnosti uzavírá smlouvu na 2000 licencí k diktovacímu programu Newton Dictate. Proti této dezinformaci se CC Novasoft ohradila u vydavatele deníku, který se o několik dní později na svých stránkách omluvil. CC Novasoft zároveň písemně informovala ministerstvo o pochybnosti o transparentnosti procesu zadávání této veřejné zakázky a požádala o podniknutí kroků, které by směřovaly k nápravě této dezinformace. Žádost CC Novasoft zůstala bez odezvy.

Z protokolů poskytnutých ministerstvem vyplývá, že komise rozhodla o vyloučení naší společnosti již 14. 6. 2012 nicméně oznámení o vyloučení naší nabídky nám bylo doručeno až 10. 8. 2012. Jestliže ministerstvo tvrdí, že je v časové tísní, pak nerozumíme téměř dvouměsíční prodlevě. Chceme věřit tomu, že tato prodleva byla způsobena setrvačností procesů ministerstva a není za tím účelové jednání, směřující k výběru konkurenční nabídky.

Závěr:

Na vypsání stávajícího výběrového řízení potřebovalo ministerstvo více než 15 měsíců (od zahájení projektu 1. 12. 2010 do 6. 3. 2012), další 2 měsíce trvalo vydání rozhodnutí o vyloučení CC Novasoft.

Ministerstvo spravedlnosti svým rozhodnutím o vyloučení CC Novasoft a výběru nabídky Newton brání volné soutěži. Časová tíseň, do které se ministerstvo dostalo s čerpáním prostředků EU vlastní nečinností, nemůže být důvodem k nedodržování platných zákonů, směrnic a norem.

Ministerstvo rozhodnutím o výběru vítěze nejdříve vyřadilo za velmi sporných okolností nabídku CC Novasoft, aby následně nedodrželo znění vlastní směrnice a na základě výjimky vybralo dražší nabídku a méně kvalitní produkt.

Ten kdo na přístup ministerstva v tomto případě doplatí, jsou nejen daňoví poplatníci ČR a EU, kteří zakázku „financují“, ale především soudci a státní zástupci, protože dostanou méně kvalitní software za vyšší cenu.

Společnost CC Novasoft se postupem Ministerstva spravedlnosti cítí být poškozena a využije všechny zákonné možnosti k tomu, aby další páchání nespravedlnosti na Ministerstvu spravedlnosti znemožnila.

Pokud se tento případ stane precedentním a časová tíseň z vlastního zavinění bude důvodem pro nesoutěžení nabídek, stanou se všechna další výběrová řízení pouhou formalitou a jakákoli protikorupční opatření vyjdou naprázdno.

O společnosti Consulting Company Novasoft, a.s.

Společnost Consulting Company Novasoft, a.s. je poskytovatelem licencí software NovaVoice na převod mluveného slova na text. Produkt NovaVoice je vyvíjen ve spolupráci s katedrou kybernetiky fakulty aplikovaných věd Západočeské univerzity v Plzni a firmou Spechtech, s.r.o. V současné době mohou uživatelé různých profesí těžit z výhod nasazení systému NovaVoice s použitím šestnácti odborných oborových slovníků v českém jazyce, a pro nejširší veřejnost jsou k dispozici též dva obecné slovníky různé velikosti pro všeobecné použití. Od července 2012 jsou k dispozici též první slovníky pro slovenský jazyk.

Společnost Consulting Company Novasoft, a.s. získala se software NovaVoice následující ocenění:

- hlavní cenu **Křišťálový disk** v kategorii profesionální software na veletrhu **INVEX 2008**.
- v soutěži **Česká hlava 2009** v kategorii Industrie za unikátní SW na převod mluveného slova do textu – NovaVoice

Software pro automatické rozpoznávání řeči NovaVoice má k dnešnímu dni v běhu řadu významných referenčních instalací:

- pracoviště soudů všech instancí a státních zastupitelství v celé ČR. Spolupráce v resortu justice byla zahájena v prosinci 2007 podpisem smlouvy s Krajským soudem v Praze. V lednu 2011 byla podepsána smlouva na poskytnutí licencí NovaVoice v resortu justice, na základě které bylo instalováno několik set licencí,
- zdravotnictví (Všeobecná fakultní nemocnice v Praze, Fakultní nemocnice Bohunice Brno, Fakultní nemocnice Královské Vinohrady, Fakultní nemocnice Motol, Fakultní nemocnice Olomouc, Fakultní nemocnice Ostrava, Institut Klinické a experimentální medicíny, Nemocnice na Homolce a řada dalších zdravotnických zařízení),
- zdravotně a tělesně postižení občané,
- advokátní kanceláře,
- vysoké a střední školy, pedagogové a studenti,
- překladatelé a soudní znalci.

Další významnou aktivitou společnosti Consulting Company Novasoft, a.s. je poskytování služeb souvisejících se zaváděním podnikového informačního systému SAP. Společnost disponuje týmem kvalifikovaných konzultantů a programátorů, kteří se zabývají implementací, rozvojem a podporou systému SAP jak v institucích státní správy, tak v soukromé sféře.

